

# EQ.bot リリースノート

(通常アップデート)

# EQ.bot

リリース日 2024年12月2日

リリースバージョン v1.7.0

## 機能追加

- 今回は該当しません。

## 機能改善

### ●AI強化

EQ.botの回答エンジン AIの強化を実施します。

検索へのヒット率が15%以上向上する見込みです。(デモ環境試験数値)



AI強化とは、アノテーションを通じて、AIがより効果的な回答を選択できるように学習させることです。以下のような学習を行っております。

- 1 テキストペア：入力された文言を分析し、新たに同意と考えられる単語を学習させる。
- 2 サーチクエリ：入力された文言に対して、表示された回答が適切かどうかを、重みづけをしながら判断し、学習させる。
- 3 QA：1つのQAに対し、「この文言が入力されたらこのQAが表示されてほしい」と期待する文言を作成し、学習させる。

当社は教育の情報化25年の知見を活かすため、ヘルプデスク従事者（経験10年以上）資格保持者（教育情報化コーディネータ1級～3級）がアノテーションを実施しています。

我々の知見を加えることで、より専門的なAIにアップデートしていきます。

## バグ修正

- Q&Aを追加・削除した後、キャッシュ更新に失敗して回答できなくなることがある問題を修正  
カテゴリー・サブカテゴリー・質問が全て同じQ&Aを追加・公開した場合  
Q&A を削除した場合  
発生していたバグを修正しました。

